

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12 комбинированного вида»

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (дата, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (дата, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие официального сайта Детского сада № 12 нормативно-правовым актам	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Разместить на официальном сайте информацию о формах и нормативных сроках обучения	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Разместить на официальном сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		

	Разместить на официальном сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		

Актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Провести работу с родителями обучающихся по использованию раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2020	Заведующий Парфенова Т.В.		
Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году	14.02 2020	Заведующий Парфенова Т.В.		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	План - 30.01.2020 Отчеты - 15.06.2020 24.11.2020 15.06.2021 24.11.2021 15.06.2022 24.11.2022	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Продолжать оснащать и зонировать детские площадки для прогулок, благоустройство прилегающей территории: приобрести спортивное и игровое оборудование	01.04.2021	Заместители заведующего по ВМР Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.		

	Организовать работу с родителями по повышению уровня компетентности в вопросах организации детского питания в условиях детского сада	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.		
	Продолжать создание условий для модернизации здания в целом и отдельных его элементов (ремонтные работы групповых помещений)	01.04.2021	Заместитель заведующего по ХР Сухнева А.Т.		
	Повышать качество образовательной деятельности, в том числе по подготовке детей к школе: - организовать курсы повышения квалификации педагогов детского сада с учетом повышения качества образовательных услуг	25.12 2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Продолжать создание условий по оснащению предметно-пространственной среды игровым оборудованием, техническими средствами обучения	25.12.2020	Заместители заведующего по ВМР Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.		
	Продолжать работу по организации логопедической и психологической помощи обучающимся: - организация ранней диагностики проблем в развитии детей; - разработка индивидуальных программ	30.10. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		

	сопровождения педагогом-психологом.				
	Обеспечить комплекс услуг, направленных на безопасное пребывание обучающихся, сотрудников в детском саду	30.01. 2020	Заведующий Парфенова Т.В.	- установлено цифровое видеонаблюдение по периметру здания; - установлено ограждение по периметру детского сада с пропускной системой (домофон)	31.12.2019
	Совместно с Советом родителей принять меры по организации ремонта проезжей части и парковки около детского сада	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Совместно с Советом родителей направлено письмо в администрацию города Каменска-Уральского о необходимости ремонта проезжей части и организации парковки около детского сада	28.01. 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу заказчика 31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.		
	Обеспечить дублирование для	31.12.2022	Заведующий		

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Парфенова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Организовать контроль выполнения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада	03.02. 2020	Заведующий Парфенова Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию	Организовать проведение открытых мероприятий для родителей по итогам работы за 2019-2020 учебный год	25.05.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		
	Организовать повышение информационной осведомленности родителей по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду	20.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.		