

7 правил поведения в родительском чате

Если вы будете соблюдать этот кодекс поведения, то вы забудете о проблемах с родительским чатом.

1

Школьные чаты — головная боль родителей и учителей. Люди, которые в реальной жизни казались адекватными, в переписке превращаются в спамеров, критиков и хейтеров, с которыми хочется прекратить общение. Чтобы не попасться на уловки вредных собеседников, а также самому не превратиться в объект ненависти со стороны других родителей, мы составили кодекс поведения родителя в школьном чате. Эти правила помогут вам сориентироваться, как вести себя в переписке и не переругаться с родителями одноклассников вашего ребенка.

Правило №1: не спамить

Это первое и священное правило любого чата.

К спаму относятся:

- поздравительные открытки на праздники (некоторые сбрасывают в чат сразу по несколько картинок — не делайте так!),
- сообщения с просьбой о помощи бездомным котяткам, собакам, погорельцам (если это не вы подобрали этих несчастных или лично не знакомы с пострадавшими, оставьте идею распространить эту информацию, она может оказаться фейковой),
- сплетни про опасные жвачки, которые распространяют старшеклассники, и так далее.

Если вы действительно считаете информацию важной, сначала найдите ее первоисточник, проверьте ее достоверность и только потом делитесь ей с остальными.

Бестолковые сообщения, которые родители отправляют в школьный чат «на всякий случай», только создают лишний шум.

Если без таких сообщений не обойтись, предложите завести отдельный чат-болталку, где можно делиться объявлениями и другой информацией, которую кто-то из участников переписки счел полезной.

Основной чат оставьте для официальных сообщений от учителя (изменения в расписании, перенос экскурсии и так далее) и обсуждения важных школьных вопросов (расписание, факультативы, питание)

Правило №2: не присылать миллионы смайликов

Это можно было бы оставить в разделе «Не спамить», но мы решили вынести его в отдельный пункт, зная, что некоторые родители так пристрастились к использованию смайликов и стикеров в сообщениях, что заменяют ими реальные слова.

Беда в том, что не во всех телефонах одинаковый набор смайлов и эмодзи.

Поэтому не все смогут понять смысл сообщения, когда увидят на своих экранах вместо рожниц прямоугольные окошки.

Правило №3: не отправлять каждое новое слово отдельным сообщением

Это раздражает. Телефон вибрирует, на экране появляются уведомления: сначала 3, потом 10, 15... Вы думаете, что в чате идет оживленная переписка, а когда заходите в него, обнаруживаете, что кому-то из родителей было лень сформулировать вопрос сразу и отправить его одним сообщением, и он разбил его на части.

Правило №4: не отправлять голосовые сообщения

Отправляя голосовые сообщения группе малознакомых людей, вы ставите этих людей в неудобное положение. Да, в мессенджерах есть функция, позволяющая послушать аудио, поднеся телефон к уху. Но для этого надо сильно отвлечься от текущих дел, в идеале — найти тихое место... Это первое.

Второе — не все хотят слышать ваш голос и заряжаться вашим настроением.
Отправлять голосовое сообщение значит не уважать собеседников.

Правило №5: внимательно читать чат

Беда родителей в том, что они ленятся читать сообщения, которые были отправлены другими родителями, и задают по 10 раз (и это не преувеличение) одинаковые вопросы.

«А по математике задали только три пункта из 5-го номера? А остальные делать не надо?», «А завтра будет физкультура?», «А сменку брать в театр?» — и такие вопросы задаются несколько раз за вечер. И по кругу.

Пожалуйста, перед тем как спросить что-то, как минимум отлистайте чат назад.
Скорее всего, ваш вопрос уже прозвучал в переписке.

Правило №6: не переходить на личности в общей переписке

Последнее дело — устраивать в родительском чате травлю и выяснять личные отношения. Известны случаи, когда родители обращались в прокуратуру после того, как не поладили с собеседниками в школьном чате.

Пожалуйста, если у вас есть какие-то претензии к человеку или его ребенку, улаживайте конфликт в личной переписке или при личной встрече.

Так вы не будете вмешивать в свои дела других родителей, а значит, у вас есть шанс быстрее разрешить возникший спор.

Правило №7: не сплетничать

То же относится к сплетням. Если вы хотите поговорить об ужасных объемах домашнего задания, грубом обращении учителя с детьми и других проблемах только ради того, чтобы «почесать языком» (а не для того, чтобы составить, например, коллективную жалобу), то, пожалуйста, сделайте это в приватном чате.

Потому что мало кому интересна пустая болтовня и перемывание косточек.

Люди заходят в чат за информацией и возможностью конструктивного диалога, а поболтать о том о сем можно и на детской площадке после школы.