

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципальной оценки качества условий оказания услуг учреждения «Детский сад № 12 комбинированного вида»
 муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 12 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (дата, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <?>		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (дата, месяц, год)	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Соответствие официального сайта Детского сада № 12 нормативно-правовым актам	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	выполнено	28.02.2020	
		Разместить на официальном сайте информацию о формах и нормативных сроках обучения	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	выполнено	28.02.2020
		Разместить на официальном сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	выполнено	28.02.2020
	Разместить на официальном сайте информацию о численности	01.03.2020	Заместитель заведующего по	выполнено	28.02.2020	

	<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование</p>		ВМР Волчкова С.Б.		
	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Выполнено	28.02.2020
	<p>Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Выполнено	28.02.2020
	<p>Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Выполнено	28.02.2020
Актуальность информации о	Провести работу с родителями обучающихся по использованию	01.03.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Проведена консультация с	25.02.2020

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации</p>			<p>родителями по использованию официального сайта Детского сада с целью получения информации о работе учреждения и взаимодействием в дистанционной форме через раздел «Часто задаваемые вопросы» во всех возрастных группах</p>	
<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году</p>	<p>14.02.2020</p>	<p>Заведующий Парфенова Т.В.</p>	<p>выполнено</p>	<p>14.02.2020</p>
	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>План - 30.01.2020 Отчеты - 15.06.2020 24.11.2020 15.06.2021 24.11.2021 15.06.2022 24.11.2022</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.</p>	<p>1. Размещен план по итогам НОК в 2019 г. 2. Размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 15.06.2020 г.</p>	<p>30.01.2020 15.06.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Уровень комфортности</p>	<p>Продолжать оснащать и зонировать</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заместители</p>	<p>1. На прогностичном</p>	<p>20.03.2020</p>

оказания услуг, с учетом замечаний, выказанных получателями услуг	детские площадки для прогулок, благоустройство прилегающей территории: приобрести спортивное и игровое оборудование		Заведующего по ВМР Волčkова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.	участке гр. № 4 создана игровая площадка «Метеостанция»	28.03.2020
	организовать работу с родителями по повышению уровня компетентности в вопросах организации детского питания в условиях детского сада	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	1. Совместно с Советом родителей проведен анализ качества организации питания в детском саду и результаты доведены до сведения родителей всех возрастных групп 2. Обновлена и актуализирована информация о правильном питании в детском районе в информационных уголках детского сада	27.01.2020 01.09.2020
	Продолжить создание условий для модернизации здания в целом и отдельных его элементов (ремонтные работы групповых помещений)	01.04.2021	Заместитель заведующего по ХР Сухнева А.Т.	1. Проведен косметический ремонт в музыкальном зале с заменой ламп освещения 2. Произведен косметический ремонт групповых помещений	10.03.2020 01.09.2020

	<p>Повышать качество образовательной деятельности, в том числе по подготовке детей к школе: - организовать курсы повышения квалификации педагогов детского сада с учетом повышения качества образовательных услуг</p>	25.12.2020	<p>Заместитель заведующего по ВМР Волгучкова С.Б.</p>	<p>К новому учебному году. 3. Замена деревянных дверей на двери ПВХ в музыкальном зале 4. Произведена замена окон на пластиковые в группах раннего возраста</p>	<p>01.09.2020 01.11.2020</p>
				<p>Организовано КПК по программам: - «Организация защиты детей от видов информации, распространяемой посредством сети Интернет»; - «Профессиональные стандарты в эпоху цифровых технологий»; - «Современные технологии взаимодействия образовательных организаций с семьей» - «Формирование художественной деятельности у детей дошкольного возраста» - «Реализация культурной практики</p>	<p>26.03.2020 03.05.2020- 05.05.2020 20.05.2020 21.07.2020 11.08.2020 28.10.2020 30.10.2020</p>

	<p>Продолжать создание условий по оснащению предметно-пространственной среды игровым оборудованием, техническими средствами обучения</p>	25.12.2020	<p>Заместители заведующего по ВМР Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.</p>	<p>игры и обучения в Деятельности воспитателя»</p>	
	<p>Продолжать работу по организации логопедической и психологической помощи обучающимся: - организация ранней диагностики проблем в развитии детей; - разработка индивидуальных программ сопровождения педагогом-психологом.</p>	30.10.2020	<p>Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.</p>	<p>Приобрели: 1. Игровая панель с тематическим изображением – 4 шт. 2. оборудование для занятий настольным теннисом 3. стенка гимнастическая в физкультурный зал – 2 шт. 4. шкаф-локкер для игрового оборудования</p>	<p>Ранняя диагностика проблем в развитии детей проводится учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом в соответствии с планом. Разработано 9 индивидуальных программ сопровождения педагогом-психологом</p>
					15.09.2020

	Обеспечить комплекс услуг, направленных на безопасное пребывание обучающихся, сотрудников в детском саду	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	- установлено цифровое видеонаблюдение по периметру здания; - установлено ограждение по периметру детского сада с пропускной системой (домофон)	01.01.2020
	Совместно с Советом родителей принять меры по организации ремонта проезжей части и парковки около детского сада	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Совместно с Советом родителей направлено письмо в администрацию города Каменска-Уральского о необходимости ремонта проезжей части и организации парковки около детского сада	28.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Уровень доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу заказчика 31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	Обеспечено обучение на дому ребенка, имеющему инвалидность – 1 человек	01.09.2020
	Обеспечить дублирование для	31.12.2022	Заведующий	При входе на	01.09.2020

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Парфенова Т. В.	территорию и в здание детского сада на входных группах установлены тактильные меммосхемы со шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Организовать контроль выполнения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада	03.02.2020	Заведующий Парфенова Т. В.	Контроль соблюдения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада организован	10.01.2020-30.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию	Организовать проведение открытых мероприятий для родителей по итогам работы за 2019-2020 учебный год	25.05.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С. Б.	1. Перенос сроков реализации мероприятия на 25.06.2020 г. ввиду временной приостановки деятельности детского сада 2. Итоги работы за 2019-2020 год доведены до сведения родителей через онлайн-информирование	25.06.2020

	<p>Организовать повышение информационной осведомленности родителей по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду</p>	20.04.2020	<p>Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.</p>	<p>1. Проведены родительские собрания по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду во всех возрастных группах. 2. На официальном сайте Детского сада по мере необходимости обновляется информация о проведенных мероприятиях с воспитанниками, результатах участия детей и педагогов в конкурсах различного уровня.</p>	26-27.03.2020
--	---	------------	---	---	---------------

Заведующий

Т.В. Парфенова



18.11.2020 г.