

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6612009836

Общий балл:

97,3

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

244

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	02.02.2026	Парфенова Татьяна Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	02.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент предоставления ответов на обращения для сотрудников, осуществляющих первичное взаимодействие и информирование получателей услуг	01.12.2026	Парфенова Татьяна Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Доброжелательность - важное качество человека", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.12.2026	Парфенова Татьяна Владимировна заведующий	Проведен семинар-практикум "Доброжелательность - важное качество человека", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Присутствовали 53 сотрудника.	21.05.2026

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Парфенова Татьяна Владимировна заведующий	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) в количестве 30 штук.	21.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей по реализации задач образовательной области "Физическое развитие", совместные тематические мероприятия с родителями: Викторина "Знатоки правил безопасности", Квест "Путешествие в страну здоровья", реализовать современные образовательные технологии с участием родителей: "Приобщение детей дошкольного возраста к культуре и быту народов Урала", "Формирование воображения у детей дошкольного возраста с использованием игр и игровых упражнений", организовать проведение творческого отчета "Талантливые дети на одной планете".	11.05.2026	Парфенова Татьяна Владимировна заведующий	Проведен День открытых дверей по реализации задач образовательной области "Физическое развитие", на занятиях по физическому развитию, присутствовало 102 родителя. Проведены совместные тематические мероприятия с родителями: Викторина "Знатоки правил безопасности" - 48 родителей, Квест "Путешествие в страну здоровья" - 85 родителей. Реализованы современные образовательные технологии с участием родителей: "Приобщение детей дошкольного возраста к культуре и быту народов Урала" - в группах старшего дошкольного возраста № 5, 6, 11; "Формирование воображения у детей дошкольного возраста с использованием игр и игровых упражнений" - в группах младшего и среднего дошкольного возраста № 1, 4, 9, 10, 12. Организовано проведение творческого отчета "Талантливые дети на одной планете" - приняли участие в выступлении 22 воспитанника.	11.05.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести конференцию по обмену опытом семейного воспитания и детского сада "Формирование культуры здорового питания дошкольников", организовать обучение педагога-психолога по программе "Нейрокоррекция в условиях работы с детьми группы компенсирующей направленности", приобрести конструкторы для обучения детей робототехнике в количестве 20 штук в группы № 5, 11, 12, наборы мягкого конструктора в количестве 6 штук, музыкальные игровые инструменты в количестве 10 штук в группы № 3, 7, наборы дидактического материала для обучения детей счёту в количестве 25 штук в группы № 9, 10, заменить лампы освещения на прогулочных участках групп № 5, 7 на более мощные и энергосберегающие, провести косметический ремонт в группах № 6, 7, 12.	01.12.2026	Парфенова Татьяна Владимировна заведующий		

Заведующий Детским садом № 12



Т.В.Парфенова