

Отчет за 1 полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения «Детский сад № 12 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (дата, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (дата, месяц, год)
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие официального сайта Детского сада № 12 нормативно-правовым актам	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»	28.02.2020
	Разместить на официальном сайте информацию о формах и нормативных сроках обучения	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»,	28.02.2020

				подраздел «Образование»	
	Разместить на официальном сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»	28.02.2020
	Разместить на официальном сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»	28.02.2020
	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность	28.02.2020

				образовательного процесса» и подраздел «Доступная среда»	
	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Доступная среда»	28.02.2020
	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и подраздел «Доступная среда»	28.02.2020
Актуальность информации о дистанционных	Провести работу с родителями обучающихся по использованию раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Проведена консультация с родителями по	25.02.2020

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>на официальном сайте образовательной организации</p>			<p>использованию официального сайта Детского сада с целью получения информации о работе учреждения и взаимодействию в дистанционной форме через раздел «Часто задаваемые вопросы» во всех возрастных группах</p>	
<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году</p>	<p>14.02.2020</p>	<p>Заведующий Парфенова Т.В.</p>	<p>Ссылка размещена в разделе «Независимая оценка качества» под названием «Информация о независимой оценке качества образования на официальном сайте государственных муниципальных услуг»</p>	<p>14.02.2020</p>
	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>План - 30.01.2020 Отчеты - 15.06.2020 24.11.2020 15.06.2021 24.11.2021 15.06.2022 24.11.2022</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.</p>	<p>1. Размещен план по итогам НОК в 2019 г. 2. Размещен отчет по итогам НОК: - 15.06.2021 - 24.11.2021 - 15.06.2022</p>	<p>15.06.2022</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Продолжать оснащать и зонировать детские площадки для прогулок, благоустройство прилегающей территории: приобрести спортивное и игровое оборудование</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заместители заведующего по ВМР Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.</p>	<p>1. На прогулочном участке гр. № 4 создана игровая площадка «Метеостанция» 2. На участке гр. № 1 приобретено объемное игровое оборудование (домик, колодец) 3. На спортивной площадке установлено современное спортивное оборудование (турники, подвесная дорожка-балансир)</p>	<p>01.04.2021</p>
	<p>Организовать работу с родителями по повышению уровня компетентности в вопросах организации детского питания в условиях детского сада</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>Заведующий Парфенова Т.В.</p>	<p>1. Совместно с Советом родителей проведен анализ качества организации питания в детском саду и результаты доведены до сведения родителей всех возрастных групп 2. На официальном сайте в разделе «Родителям», на информационных стендах Детского сада размещена</p>	<p>27.01.2020</p>

				информация по вопросам организации детского питания	
Продолжать создание условий для модернизации здания в целом и отдельных его элементов (ремонтные работы групповых помещений)	01.04.2021	Заместитель заведующего по ХР Сухнева А.Т.	1.Проведен косметический ремонт в музыкальном зале с заменой ламп освещения 2.В групповых помещениях проведены работы по замене оконных блоков, настенной плитки в буфетных, санитарно-гигиенических комнатах.	01.04.2021	
Повышать качество образовательной деятельности, в том числе по подготовке детей к школе: - организовать курсы повышения квалификации педагогов детского сада с учетом повышения качества образовательных услуг	25.12.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации по 7 образовательным программам. Всего 16 педагогов прошли КПК.	20.12.2020	
Продолжать создание условий по оснащению предметно-пространственной среды игровым оборудованием, техническими средствами обучения	25.12.2020	Заместители заведующего по ВМР Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.	с 01.02.2020 г. по 25.12.2020 г. были приобретены технические средства обучения (ноутбук – 2	25.12.2020	



				шт., телевизор – 3 шт., проктор – 1 шт.), игровое оборудование в группы и физкультурный зал (степ-платформы – 10 шт., столы для игры в теннис, игры и игрушки для организации развивающей деятельности детей)	
	Продолжать работу по организации логопедической и психологической помощи обучающимся: - организация ранней диагностики проблем в развитии детей; - разработка индивидуальных программ сопровождения педагогом-психологом.	30.10. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Ранняя диагностика проблем в развитии детей проводятся учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом в соответствии с планом. Разработано 11 индивидуальных программ сопровождения педагогом-психологом	25.03.2020
	Обеспечить комплекс услуг, направленных на безопасное пребывание обучающихся, сотрудников в детском саду	30.01. 2020	Заведующий Парфенова Т.В.	- установлено цифровое видеонаблюдение по периметру здания; - установлено	01.01.2020

				ограждение по периметру детского сада с пропускной системой (домофон)	
	Совместно с Советом родителей принять меры по организации ремонта проезжей части и парковки около детского сада	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Совместно с Советом родителей направлено письмо в администрацию города Каменска-Уральского о необходимости ремонта проезжей части и организации парковки около детского сада	28.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Уровень доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	Совместно с Советом родителей направлено письмо в администрацию города Каменска-Уральского о необходимости выделения и оборудования мест под стоянки для автотранспортных средств инвалидов	24.02.2020
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу заказчика 31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	С 01.08.2020 г. по 16.11.2021 г. было организовано обучение	16.11.2021



услуги наравне с другими				на дому ребенку-инвалиду.	
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	Выполнено дублирование основной информации об учреждении, перечня и номеров вызова через домофонную систему рельефно-точечным шрифтом Брайля: при входе на территорию и в здание	01.08.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Организовать контроль выполнения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада	03.02.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Контроль соблюдения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада организован	30.01.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию	Организовать проведение открытых мероприятий для родителей по итогам работы за 2019-2020 учебный год	25.05.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	1.Перенос сроков реализации мероприятия ввиду временной приостановки деятельности детского сада, связанной с COVID-19, с	02.09.2020

				30.04.2020 г. по 01.08.2020 г. 2. Проведены родительские собрания в дистанционной форме с применением видео-отчетов 3.Проведен день открытых дверей	
	Организовать повышение информационной осведомленности родителей по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду	20.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	1.Проведены родительские собрания по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду во всех возрастных группах. 2.На официальном сайте Детского сада по мере необходимости обновляется информация о проведенных мероприятиях с воспитанниками, результатах участия детей и педагогов в конкурсах различного уровня.	27.03.2020



Заведующий

Т.В.Парфенова