

Отчет за 2 полугодие 2021 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения «Детский сад № 12 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (дата, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (дата, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие официального сайта Детского сада № 12 нормативно-правовым актам	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»	28.02.2020
	Разместить на официальном сайте информацию о формах и нормативных сроках обучения	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»,	28.02.2020

				подраздел «Образование»	
	Разместить на официальном сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»	28.02.2020
	Разместить на официальном сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование»	28.02.2020
	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость»	28.02.2020

				образовательного процесса» и подраздел «Доступная среда»	
	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Доступная среда»	28.02.2020
	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и подраздел «Доступная среда»	28.02.2020
Актуальность информации о дистанционных	Провести работу с родителями обучающихся по использованию раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Проведена консультация с родителями по	25.02.2020

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>на официальном сайте образовательной организации</p>			<p>использованию официального сайта Детского сада с целью получения информации о работе учреждения и взаимодействию в дистанционной форме через раздел «Часто задаваемые вопросы» во всех возрастных группах</p>	
<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p>	<p>Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году</p>	<p>14.02 2020</p>	<p>Заведующий Парфенова Т.В.</p>	<p>Ссылка размещена в разделе «Независимая оценка качества» под названием «Информация о независимой оценке качества образования на официальном сайте государственных муниципальных услуг»</p>	<p>14.02.2020</p>
	<p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>План - 30.01.2020 Отчеты - 15.06.2020 24.11.2020 15.06.2021 24.11.2021 15.06.2022 24.11.2022</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.</p>	<p>1. Размещен план по итогам НОК в 2019 г. 2. Размещен отчет по итогам НОК: - 15.06.2021 - 24.11.2021</p>	<p>24.11.2021</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Продолжать оснащать и зонировать детские площадки для прогулок, благоустройство прилегающей территории: приобрести спортивное и игровое оборудование</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заместители заведующего по ВМП Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.</p>	<p>1. На прогулочном участке гр. № 4 создана игровая площадка «Метеостанция» 2. На участке гр. № 1 приобретено объемное игровое оборудование (домик, колодец) 3. На спортивной площадке установлено современное спортивное оборудование (турники, подвесная дорожка-балансир)</p>	<p>01.04.2021</p>
	<p>Организовать работу с родителями по повышению уровня компетентности в вопросах организации детского питания в условиях детского сада</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>Заведующий Парфенова Т.В.</p>	<p>1. Совместно с Советом родителей проведен анализ качества организации питания в детском саду и результаты доведены до сведения родителей всех возрастных групп 2. На официальном сайте в разделе «Родителям», на информационных стендах Детского сада размещена</p>	<p>27.01.2020</p>

				информация по вопросам организации детского питания	
Продолжать создание условий для модернизации здания в целом и отдельных его элементов (ремонтные работы групповых помещений)	01.04.2021	Заместитель заведующего по ХР Сухнева А.Т.	1.Проведен косметический ремонт в музыкальном зале с заменой ламп освещения 2.В групповых помещениях проведены работы по замене оконных блоков, настенной плитки в буфетных, санитарно-гигиенических комнатах.	01.04.2021	
Повышать качество образовательной деятельности, в том числе по подготовке детей к школе: - организовать курсы повышения квалификации педагогов детского сада с учетом повышения качества образовательных услуг	25.12 2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации по 7 образовательным программам. Всего 16 педагогов прошли КПК.	20.12.2020	
Продолжать создание условий по оснащению предметно-пространственной среды игровым оборудованием, техническими средствами обучения	25.12.2020	Заместители заведующего по ВМР Волчкова С.Б и по ХР Сухнева А.Т.	с 01.02.2020 г. по 25.12.2020 г. были приобретены технические средства обучения (ноутбук – 2	25.12.2020	

				шт., телевизор – 3 шт., проктор – 1 шт.), игровое оборудование в группы и физкультурный зал (степ-платформы – 10 шт., столы для игры в теннис, игры и игрушки для организации развивающей деятельности детей)	
	Продолжать работу по организации логопедической и психологической помощи обучающимся: - организация ранней диагностики проблем в развитии детей; - разработка индивидуальных программ сопровождения педагогом-психологом.	30.10. 2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	Ранняя диагностика проблем в развитии детей проводятся учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом в соответствии с планом. Разработано 11 индивидуальных программ сопровождения педагогом-психологом	25.03.2020
	Обеспечить комплекс услуг, направленных на безопасное пребывание обучающихся, сотрудников в детском саду	30.01. 2020	Заведующий Парфенова Т.В.	- установлено цифровое видеонаблюдение по периметру здания; - установлено	01.01.2020

				ограждение по периметру детского сада с пропускной системой (домофон)	
	Совместно с Советом родителей принять меры по организации ремонта проезжей части и парковки около детского сада	30.01.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Совместно с Советом родителей направлено письмо в администрацию города Каменска-Уральского о необходимости ремонта проезжей части и организации парковки около детского сада	28.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	Совместно с Советом родителей направлено письмо в администрацию города Каменска-Уральского о необходимости выделения и оборудования мест под стоянки для автотранспортных средств инвалидов	24.02.2020
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу заказчика 31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	С 01.08.2020 г. по 16.11.2021 г. было организовано обучение	16.11.2021

услуги наравне с другими				на дому ребенку-инвалиду.	
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Заведующий Парфенова Т.В.	Выполнено дублирование основной информации об учреждении, перечня и номеров вызова через домофонную систему рельефно-точечным шрифтом Брайля: при входе на территорию и в здание	01.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Организовать контроль выполнения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада	03.02.2020	Заведующий Парфенова Т.В.	Контроль соблюдения Кодекса профессиональной этики работниками детского сада организован	30.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию	Организовать проведение открытых мероприятий для родителей по итогам работы за 2019-2020 учебный год	25.05.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	1.Перенос сроков реализации мероприятия ввиду временной приостановки деятельности детского сада, связанной с COVID-19, с	02.09.2020

				30.04.2020 г. по 01.08.2020 г. 2. Проведены родительские собрания в дистанционной форме с применением видео-отчетов 3.Проведен день открытых дверей	
	Организовать повышение информационной осведомленности родителей по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду	20.04.2020	Заместитель заведующего по ВМР Волчкова С.Б.	1.Проведены родительские собрания по вопросам качества образовательной деятельности в детском саду во всех возрастных группах. 2.На официальном сайте Детского сада по мере необходимости обновляется информация о проведенных мероприятиях с воспитанниками, результатах участия детей и педагогов в конкурсах различного уровня.	27.03.2020

Заведующий _____ Т.В.Парфенова

24.11.2021 г.

